

## EK.1.1.11.

# ŞEHİR TİYATROLARINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

## 1. Amaç

Veri sorumlusu olan Karabaş Mah. Salim Dervişoğlu Cad. No:80 41040 İzmit / Kocaeli adresinde mukim Kocaeli Büyükşehir Belediyesi (“KBB” veya “Kurum”); E-belediye hizmetlerinden yararlanan vatandaşlara ait aşağıda yer alan bir kısım kişisel verileri <https://www.kocaeli.bel.tr> ve diğer kurumsal internet siteleri vasıtasıyla otomatik yöntemlerle toplanmasını ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVK Kanunu”) ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Belediyemiz hizmetlerinden yararlanmanız esnasında bildirdiğiniz/bildireceğiniz kişisel verileriniz Kurumumuz tarafından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla,

- Kişisel verilerinizi işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Kurumumuza bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVK Kanunu’nun öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVK Kanunu’nda sayılan sair şekillerde işlenebileceğini ve KVK Kanunu’nda sayılan diğer işlemlere tabi tutulabileceğini bildiririz.

İş bu Aydınlatma Metni ile belediyemiz tarafından yürütülen faaliyetlerin KVK Kanunu’nda yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

## 2. Kişisel Verilerinin Toplanması ve Usulü

Kişisel verileriniz; <https://www.kocaeli.bel.tr> ve diğer kurumsal internet sitelerimiz, e-belediye işlemleri, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Şehir Tiyatroları bilet başvuruları, fiziki başvuru, e-posta, çağrı merkezlerimiz aracılığı ile otomatik yöntemlerle toplanmaktadır. Kişisel verileriniz KBB bünyesinde bulunan sunucularda saklanmaktadır.

Veri Kategorisi	
Kimlik Verisi	Ad ve soyad, T.C. kimlik numarası, öğrenci olup olmadığı bilgisi
İletişim Verisi	Cep telefon numarası, e-posta adresi
Finans Verisi	Banka kartı/kredi kartı bilgileri
Diğer Veriler	Şifre bilgileri

## 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel Verileriniz, Kurumumuz tarafından aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda, ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla işlenebilir. Kişisel verilerinizin işlenme amacında herhangi bir değişiklik olması halinde tarafınızdan ayrıca izin alınacaktır.

E-Belediye hizmetlerimiz kapsamında işlenen kişisel verileriniz; **bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için veri işleminin zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması işleme şartları kapsamında,** aşağıda yer alan amaçlar dahilinde işlenmektedir.

- Üyelik işlemlerinizin gerçekleştirilmesi,
- Doğru kişiye tiyatro bileti satış işleminin gerçekleştirilmesi,
- Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Şifre kişisel verileriniz üye giriş işlemlerinizin gerçekleştirilmesi,
- Şifre yenileme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Düzenlenecek olan etkinliklerle ilgili öncelikli olarak sizlere bilgi verilmesi,
- Ödeme işlemlerinizin yürütülmesi,
- Tiyatrolarla ilgili bilgi verilmesi,
- İndirimli tiyatro bileti satın alınması söz konusu olması halinde bu durumdan yararlanmanız amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.

#### **4. Kişisel Verilerin 3. Kişilere Aktarılması**

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup, ilgili kişinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri, gerçek veya tüzel üçüncü kişilere aktarılabilmektedir. Kurumumuz tarafından toplanan kişisel verilerin yurt dışına aktarımı yapılmamaktadır.

#### **Kişisel Verilerin Yurt İçindeki Üçüncü Kişilere Aktarılması;**

Sözleşmenin kurulması ve ifası, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması işleme şartları kapsamında özellikle;

- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Tiyatro biletlerinin kontrolü amacıyla ilgili tedarikçilerimize,
- Etkinlikler hakkında bilgilendirme mesajları göndermek üzere ilgili tedarikçilerimize,
- Ödeme işlemlerinizin yürütülmesi amacıyla ilgili bankaya aktarılabilecektir.

#### **5. Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması**

Kurumumuz, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır. İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, Kurumumuz bu durumu en kısa sürede ilgili veri sahibine ve Kurul'a bildirecektir.

#### **6. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi**

KVK Kanunu'nun 7. maddesi uyarınca, kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine Kurumumuz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Bu hususa ilişkin usul ve esaslar KVK Kanunu ve bu Kanun dayanak alınarak oluşturulan ikincil mevzuata göre yerine getirilecektir.

## 7. İlgili Kişinin Sahip Olduğu Haklar

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, Kurumumuza başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişiler kanun kapsamındaki başvuruları ve taleplerini, "<https://www.kocaeli.bel.tr>" web adresinde bulunan "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu"nu doldurarak;

- Karabaş Mahallesi Salim Dervişoğlu Cadde No: 80 İzmit/Kocaeli bizzat teslim edebilir veya Noter kanalıyla iletebilir,
- [kocaelibuyuksehirbelediyesi@hs01.kep.tr](mailto:kocaelibuyuksehirbelediyesi@hs01.kep.tr) adresine güvenli elektronik imzalı ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik postayla (KEP) veya [kvkk@kocaeli.bel.tr](mailto:kvkk@kocaeli.bel.tr) ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilir.
- Kurumumuz başvuru taleplerini Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, red nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Kurumumuz tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Aydınlatma Metni'nin en güncel haline <https://www.kocaeli.bel.tr> linkinden, ulaşabilirsiniz.